Chap 7) Une typologie des processus

I ) La notion de processus

Def

Le modele de processus consiste a concevoir l’objectif de l’entreprise comme étant la fourniture de bien ou service conforme aux attentes des clients.

L’identification des processus consiste a reperer les différentes chaines d’activités concourrant à un objectif commun.

B) Les diff processus

Les processus de réalisation (correspond a la réalisation du produit ou du service, metier de l’entreprise).

Processus support : ils representent les activités interne et permettent d’assurer le bon fonctionnement de l’entreprise.

Ils correspondent a la mise en place de la stratégie de l’entreprise. Au pilotage des actions et aux outils d’aide a la decision.